

**KARTA GWARANCYJNA
WARRANTY CARD**

PL 2 - 4

EN 5 - 7

Ogólne warunki gwarancji

1. DEFINICJE

- a) „Sprzedawca” - Acus Med spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP:8141687196 REGON: 366216370, Kolbuszowa Dolna, ul. Mielecka 105, 36-100 Kolbuszowa, kapitał zakładowy 30 000,00 zł.
- b) „Nabywca” - finalny Nabywca sprzętu.
- c) „Autoryzowany serwis” - serwis prowadzony przez Sprzedawcę.

2. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Sprzedawca zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu, na który wydana została karta gwarancyjna, w okresie podanym w niniejszej gwarancji.
2. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie.
3. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
 - a) stwierdzenia przez Sprzedawcę, że w okresie gwarancji sprzęt był naprawiany poza autoryzowanym serwisem,
 - b) dokonania w sprzęcie jakichkolwiek modyfikacji konstrukcyjnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy,
 - c) używania sprzętu po ujawnieniu w nim wady konstrukcyjnej.
4. Niezależnie od utraty uprawnień gwarancyjnych, w przypadkach opisanych w punkcie 3, Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za żadne szkody na mieniu lub na osobie, jakie może spowodować używanie takiego sprzętu.
5. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Zasięg ochrony gwarancyjnej, ograniczony jest do terytorium Polski.
7. Wady lub uszkodzenia konstrukcji sprzętu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzęcie, ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do Sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu.

3. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją: użytkowania, przechowywania, konserwacji lub transportu sprzętu;
- b) różnic kolorystycznych między częściami narażonymi i nienarażonymi na działanie promieniowania słonecznego;
- c) wpływu środków chemicznych lub ściernych, zanieczyszczeń atmosferycznych lub przypadkowych przekuć;
- d) obecności plam po tłustych lub barwiących substancjach (tłuszczach, kremach, balsamach lub olejach);

- e) trwałego zabarwienia niektórymi środkami barwiącymi, takimi jak tusze, permanentne markery czy inne nietrwałe barwniki stosowane w produkcji odzieży (np. niebieskich dżinsów),
- f) uszkodzeń mechanicznych

4. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych wymaga łącznego spełnienia czterech warunków:

- a) przedstawienia faktury lub innego dowodu zakupu sprzętu przez Nabywcę,
- b) zgłoszenia wady w terminie 14 dni od jej wykrycia,
- c) odesłania towaru w oryginalnym opakowaniu na koszt Sprzedawcy za pośrednictwem przedstawiciela Sprzedawcy lub firmy kurierskiej obsługującej Sprzedawcę. Nabywca powinien uzgodnić z Sprzedawcą termin i sposób odbioru towaru. Koszty przesyłki nieuzgodnionej z Sprzedawcą ponosi Nabywca.

2. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, liczony od dnia dostarczenia sprzętu do Sprzedawcy lub autoryzowanego serwisu, do dnia w którym sprzęt został udostępniony Nabywcy do odbioru.

3. Gwarancja ogranicza się do naprawy produktu lub w drugiej kolejności do wymiany produktu. Sprzedawca nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za pośrednie straty lub szkody.

4. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie wykonywania usługi transportowej przez firmę przewozową. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu technicznego sprzętu przy jego odbiorze.

5. Jeżeli transport sprzętu był zlecany przez Sprzedawcę i sprzęt uległ uszkodzeniu, Nabywca powinien:

- a) zawiadomić Sprzedawcę w terminie do 3 dni od daty odbioru przesyłki o wszelkich uszkodzeniach sprzętu, które powstały w trakcie transportu, w celu umożliwienia Sprzedawcy zgłoszenia reklamacji firmie transportowej,
- b) dostarczyć Sprzedawcy protokół reklamacyjny spisany pomiędzy Nabywcą i firmą transportową.

6. Zasady gwarancji zawarte w tym dokumencie są jedynymi i oryginalnymi zasadami gwarancji na produkty firmy Falcon.

7. Okres gwarancyjny na wszystkie produkty marki Falcon wynosi 24 miesiące z wyłączeniem elementów tapicerowanych, na które okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy

ACUS MED. Sp. z o.o.
Kolbuszowa Dolna ul. Mielecka 105
36-100 Kolbuszowa
POLSKA

+48 570 266 112
info@acusmed.pl

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA PRODUKTU:

.....

DATA ZAKUPU I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY:

.....

ADRES WYSYŁKI NOWEGO LUB NAPRAWIONEGO PRODUKTU WRAZ
Z NUMEREM TELEFONU:

.....

.....

DATA NAPRAWY:

.....

OPIS NAPRAWY:

.....

.....

.....

1. DEFINITIONS

- a) "Seller" - Acus Med spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP:8141687196 REGON: 366216370, Kolbuszowa Dolna, ul. Mielecka 105, 36-100 Kolbuszowa, share capital of PLN 30,000.00.
- b) "Purchaser" - the final Purchaser of the equipment.
- c) "Authorised Service Centre". - service carried out by the Seller.

2. COVERAGE AND PERIOD OF THE WARRANTY

- 1. The Seller guarantees the good quality and well-functioning of the equipment for which the warranty card has been issued, for the period stated in this warranty.
- 2. The warranty repair does not include the actions described in the user manual, which the Purchaser is obliged to carry out himself.
- 3. The Purchaser loses his warranty entitlements in case of:
 - a) the Seller verifies that, during the warranty period, the equipment was repaired outside the Authorised Service Centre,
 - b) the Purchaser makes any structural modifications to the equipment without the Seller's written consent
 - c) use of the equipment after a design fault has been discovered
- 4. Regardless of the loss of warranty entitlements in the cases described in section 3, the Seller shall not be liable for any damage to property or person that may be caused by the use of the equipment.
- 5. The warranty does not exclude, limit or suspend any rights arising from the non-conformity of the goods with the contract.
- 6. The coverage of warranty protection is limited to the territory of Poland.
- 7. Defects or damage to the structure of the equipment resulting from causes depended on the equipment, discovered during the warranty period, will be repaired free of charge within 14 days from the date of delivery of the equipment to the Seller or an Authorised Service Centre.

3. THE WARRANTY DOES NOT INCLUDE:

- a) damages resulting from improper or inconsistent use, storage, maintenance or transport of the equipment;
- b) colour differences between exposed and unexposed parts to the sunlight;
- c) effects of chemical or abrasive agents, atmospheric pollution or accidental punctures;
- d) presence of stains caused by greasy or coloured substances (grease, creams, lotions, oils);
- e) permanent staining with colouring agents, such as permanent inks, markers or other non-permanent dyes used in clothing production (e.g. blue jeans)
- f) mechanical damages

4. TERMS AND CINDITIONS OF WARRANTY

1. If the Purchaser wants to use the warranty entitlements, all three conditions must be met:

- a) presentation of the invoice or other proof of purchase of the equipment by the Purchaser,
- b) report the defect within 14 days of its discovery,
- c) return the goods in their original packaging at the Seller's expense via Seller's representative or a courier company servicing the Seller. The Purchaser should agree with the Seller the date and method of collecting the goods. Shipping costs not agreed with the Seller shall be borne by the Purchaser.

2. The warranty period shall be extended by the duration of the repair, calculated from the date of delivery of the equipment to the Seller or Authorised Service Centre, until the date on which the equipment is available to collect by the Purchaser.

3. The guarantee is limited to repairing the product or, in the second place, replacing the product. The Seller does not accept any liability for indirect loss or damage.

4. The Seller is not liable for damage to the equipment caused during the transport service by the transport company. It is the Purchaser's responsibility to check the technical condition of the equipment upon receipt.

5. If the transportation of the equipment was commissioned by the Seller and the equipment is damaged, the Purchaser should:

- a) notify the Seller within 3 days of receipt of the shipment of any damage to the equipment which has occurred during transport, in order to enable the Seller to make a claim to the transport company,
- b) provide the Seller with a complaint report written down between the buyer and the transport company.

6. The warranty rules contained in this document are the only and original rules of the Falcon product warranty.

7. The guarantee period for all Falcon products is 24 months, excluding upholstered items, for which the guarantee period is 12 months.

ACUS MED. Sp. z o.o.
Kolbuszowa Dolna ul. Mielecka 105
36-100 Kolbuszowa
POLSKA

+48 570 266 112
info@acusmed.pl

WARRANTY CARD

PRODUCT NAME:

.....

DATE OF PURCHASE AND THE SELLER'S STAMP:

.....

THE SHIPPING ADDRESS FOR THE NEW OR REPAIRED PRODUCT,
INCLUDING A TELEPHONE NUMBER:

.....

.....

THE DATE OF REPAIR:

.....

DESCRIPTION OF THE REPAIR:

.....

.....

.....

